

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 e D.Lgs 101/2018

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **IM.EX.SERVE s.r.l.** Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Ente/Azienda. L'Ente/Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

1. Per il trattamento **Gestione qualità:**

1. Attività di internal audit
2. Gestione dei reclami
3. Accettazione delle merci
4. Attività di controllo sulla qualità dei prodotti

| Trattamento | Gestione qualità | |
|---|--|---|
| Criteri | Finalità | Consenso |
| il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso | <ol style="list-style-type: none"> 1. Attività di internal audit 2. Gestione dei reclami 3. Accettazione delle merci 4. Attività di controllo sulla qualità dei prodotti | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso |

2. Per il trattamento **Ufficio Marketing:**

1. Attività di marketing
2. Attività di definizione delle strategie di marketing

| Trattamento | Ufficio Marketing | |
|--|---|---|
| Criteri | Finalità | Consenso |
| l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità | <ol style="list-style-type: none"> 1. Attività di marketing 2. Attività di definizione delle strategie di marketing | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. |

3. Per il trattamento **Ufficio esportazioni:**

1. Attività di spedizione delle merci

| Trattamento | Ufficio esportazioni | |
|---|---|---|
| Criteri | Finalità | Consenso |
| il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso | <ol style="list-style-type: none"> 1. Attività di spedizione delle merci | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso |

4. Per il trattamento **Consulenza privacy:**

1. Attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali

| Trattamento | Consulenza privacy | |
|---|---|---|
| Criteri | Finalità | Consenso |
| il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento | 1. Attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso |

5. Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile:**

1. Gestione degli adempimenti fiscali
2. Gestione degli adempimenti contabili

| Trattamento | Consulenza fiscale e contabile | |
|---|--|---|
| Criteri | Finalità | Consenso |
| il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione degli adempimenti fiscali 2. Gestione degli adempimenti contabili | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso |

6. Per il trattamento **Gestione fornitori:**

1. Gestione dei reclami
2. Accettazione delle merci
3. Gestione dei contratti con i fornitori
4. Attività di acquisto di beni o servizi

| Trattamento | Gestione fornitori | |
|---|---|---|
| Criteri | Finalità | Consenso |
| il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione dei reclami 2. Gestione dei contratti con i fornitori 3. Attività di acquisto di beni o servizi | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso |
| l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità | 4. Accettazione delle merci | In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. |

In relazione a tali dati il trattamento potrà essere effettuato in quanto:

7. Per il trattamento **Gestione fornitori:**

1. il trattamento è effettuato, nell'ambito delle sue legittime attività e con adeguate garanzie, da una fondazione, associazione o altro organismo senza scopo di lucro che persegua finalità politiche, filosofiche, religiose o sindacali, a condizione che il trattamento riguardi unicamente i membri, gli ex membri o le persone che hanno regolari contatti con la fondazione, l'associazione o l'organismo a motivo delle sue finalità e che i dati personali non siano comunicati all'esterno senza il consenso dell'interessato

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di:

8. Per il trattamento **Gestione qualità:**

1. Attività di internal audit
2. Gestione dei reclami
3. Accettazione delle merci

4. Attività di controllo sulla qualità dei prodotti
9. Per il trattamento **Ufficio esportazioni**:
 1. Attività di spedizione delle merci
10. Per il trattamento **Consulenza privacy**:
 1. Attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali
11. Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile**:
 1. Gestione degli adempimenti fiscali
 2. Gestione degli adempimenti contabili
12. Per il trattamento **Gestione fornitori**:
 1. Gestione dei reclami
 2. Accettazione delle merci
 3. Gestione dei contratti con i fornitori
 4. Attività di acquisto di beni o servizi

ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di:

13. Per il trattamento **Ufficio Marketing**:
 1. Attività di marketing
 2. Attività di definizione delle strategie di marketing

è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Fonte da cui hanno origine i dati

| Trattamento | Gestione qualità | |
|------------------------------------|----------------------------|-------|
| DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO | DATI RACCOLTI PRESSO TERZI | |
| | TIPOLOGIA DI DATI | FONTE |
| Fornitori | | |

| Trattamento | Ufficio Marketing | |
|------------------------------------|----------------------------|-------|
| DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO | DATI RACCOLTI PRESSO TERZI | |
| | TIPOLOGIA DI DATI | FONTE |
| Fornitori | | |

| Trattamento | Ufficio esportazioni | |
|------------------------------------|----------------------------|--------|
| DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO | DATI RACCOLTI PRESSO TERZI | |
| | TIPOLOGIA DI DATI | FONTE |
| Fornitori | Fornitori | Google |

| Trattamento | Consulenza privacy | |
|----------------------|----------------------------|--|
| DATI RACCOLTI PRESSO | DATI RACCOLTI PRESSO TERZI | |

| L'INTERESSATO | TIPOLOGIA DI DATI | FONTE |
|---------------|-------------------|-------|
| Fornitori | | |

| Trattamento | Consulenza fiscale e contabile | |
|------------------------------------|--------------------------------|-------|
| DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO | DATI RACCOLTI PRESSO TERZI | |
| | TIPOLOGIA DI DATI | FONTE |
| Fornitori | | |

| Trattamento | Gestione fornitori | |
|------------------------------------|----------------------------|--------|
| DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO | DATI RACCOLTI PRESSO TERZI | |
| | TIPOLOGIA DI DATI | FONTE |
| Fornitori | Fornitori | Google |

Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

14. Per il trattamento **Gestione qualità**:
 1. Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
La informiamo inoltre che:
1. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.
 15. Per il trattamento **Ufficio Marketing**:
 1. Datori di lavoro
 2. Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
La informiamo inoltre che:
 2. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) potrà essere effettuate solo previa acquisizione del Suo consenso.
 16. Per il trattamento **Ufficio esportazioni**:
 1. Clienti e/o utenti
La informiamo inoltre che:
 3. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.
 17. Per il trattamento **Consulenza privacy**:
 1. Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
La informiamo inoltre che:
 4. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
 5. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a) potrà essere effettuate solo previa acquisizione del Suo consenso.
 18. Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile**:
 1. Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
 2. Centri Assistenza Fiscale (CAF)
La informiamo inoltre che:
 6. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) costituisce un obbligo di legge al quale il Titolare deve ottemperare;
 7. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.
 19. Per il trattamento **Gestione fornitori**:

1. Banche
2. Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata

La informiamo inoltre che:

8. la comunicazione dei Suoi dati alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) è necessaria per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte.

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Ente/Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Ente/Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Trasferimento di dati personali

20. Per il trattamento **Gestione qualità:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

21. Per il trattamento **Ufficio Marketing:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

22. Per il trattamento **Ufficio esportazioni:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

23. Per il trattamento **Consulenza privacy:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

24. Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

25. Per il trattamento **Gestione fornitori:**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione

| Trattamento | | Gestione qualità | |
|---|--------------------------|-----------------------|--|
| CATEGORIE DI DATI | PERIODO DI CONSERVAZIONE | RIFERIMENTI NORMATIVI | |
| Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) | 5 anni | | |

| Trattamento | | Ufficio Marketing | |
|---|--------------------------|-----------------------|--|
| CATEGORIE DI DATI | PERIODO DI CONSERVAZIONE | RIFERIMENTI NORMATIVI | |
| Immagini | 5 anni | | |
| Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) | 5 anni | | |

| Trattamento | | Ufficio esportazioni | |
|-------------------|--------------------------|-----------------------|--|
| CATEGORIE DI DATI | PERIODO DI CONSERVAZIONE | RIFERIMENTI NORMATIVI | |

| | | |
|---|--------|--|
| Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) | 5 anni | |
|---|--------|--|

| Trattamento | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Consulenza privacy | | |
| CATEGORIE DI DATI | PERIODO DI CONSERVAZIONE | RIFERIMENTI NORMATIVI |
| Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio) | 10 anni | |
| Dati relativi al contratto di fornitura (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.) | 5 anni | |

| Trattamento | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| Consulenza fiscale e contabile | | |
| CATEGORIE DI DATI | PERIODO DI CONSERVAZIONE | RIFERIMENTI NORMATIVI |
| Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio) | 10 anni | |
| Fatture | 10 anni | |
| Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) | 5 anni | |

| Trattamento | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Gestione fornitori | | |
| CATEGORIE DI DATI | PERIODO DI CONSERVAZIONE | RIFERIMENTI NORMATIVI |
| Dati relativi all'esperienza professionale | 5 anni | |
| Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio) | 10 anni | |
| Certificati di qualità professionali | 5 anni | |
| Dati relativi al contratto di fornitura (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.) | 5 anni | |
| Fatture | 10 anni | |
| Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) | 5 anni | |
| Coordinate bancarie | 5 anni | |

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

1. l'accesso ai suoi dati personali;
2. la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
3. la cancellazione;
4. la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

5. il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
6. il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
7. il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

26. Per il trattamento **Gestione qualità:**

1. Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it

27. Per il trattamento **Ufficio Marketing:**

2. Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it

28. Per il trattamento **Ufficio esportazioni:**

3. Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it

29. Per il trattamento **Consulenza privacy:**

4. Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it

30. Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile:**

5. Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it

31. Per il trattamento **Gestione fornitori:**

6. Titolare del Trattamento è: **IM.EX.SERVE s.r.l.**, sede legale: Via Emilia, 1 20098 San Giuliano Milanese (MI), tel.: 02.98232433, e-mail: info@imexserve.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) ai seguenti indirizzi mail:

32. Per il trattamento **Gestione qualità:** _____.
33. Per il trattamento **Ufficio Marketing:** _____.
34. Per il trattamento **Ufficio esportazioni:** _____.
35. Per il trattamento **Consulenza privacy:** _____.
36. Per il trattamento **Consulenza fiscale e contabile:** _____.
37. Per il trattamento **Gestione fornitori:** _____.